

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER OCH PRODUKTER



1. INLEDNING

- 1.1. Dessa Allmänna villkor gäller vid köp/hyra av Moln-tjänst och/eller Hårdvara ("Tjänst"/"Produkt") samt för Konsultarbete, Support, Service och Tilläggs-tjänster, som tillhandahålls av OptoSweden AB (Org. nr 556532-0479) ("Leverantören").
- 1.2. Leverantören och Kund och/eller eventuell Partner till Leverantören ("Partner") refereras till som "Parterna" och var för sig som "Part". Med "Partner" avses en Part som är återförsäljare, och/eller Part som integrerar Leverantörens lösning i sin egen eller annans miljö.
- 1.3. Genom att Parterna ingår ett Huvudavtal avseende Leverantörens Tjänster/Produkter, godkänner Parterna även följande Allmänna villkor och Leverantörens Dataskyddspolicy, som utgör Bilagor till Huvudavtalet.
- 1.4. Parternas åtaganden styrs av Huvudavtalet avseende köpt/hyrd Tjänst/Produkt, dessa Allmänna villkor och Leverantörens Dataskyddspolicy, som finns publicerad på hemsidan www.optosweden.se.

2. DEFINITIONER

- 2.1. **Anslutningspunkt:** Den punkt eller de punkter där Leverantören ansluter Tjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät.
- 2.2. **Applikation:** Den programvara som tillhandahålls i Tjänsten.
- 2.3. **Avtalad startdag:** Den dag då Tjänsten ska vara tillgänglig för Kunden enligt Huvudavtalet.
- 2.4. **Huvudavtalet:** Det mellan Parterna träffade Huvudavtalet med eventuella bilagor.
- 2.5. **Kundens Data:** Den data eller annan information som Kunden eller annan på uppdrag av Kunden ställer till Leverantörens förfogande, den data som skapas vid användning av Leverantörens tjänster samt resultatet av Leverantörens behandling av Kundens Data.
- 2.6. **Kundens programvara:** Den programvara som ägs av Kunden eller som Kunden har rätt att nyttja enligt avtal med tredje man och som används i Tjänsten.
- 2.7. **Produktleverantör:** Det företag som upplåter licens och tillhandahåller underhåll till Leverantören avseende Tredjepartsapplikation.
- 2.8. **Specifikation:** Den specifikation över innehållet i Tjänsten som finns i Huvudavtalet eller i Huvudavtalet angiven domänadress samt senare skriftligen överenskomna förändringar därav.
- 2.9. **Tilläggs tjänster:** Stödtjänster eller merarbete som medför tilläggskostnad för Kunden.

2.10. **Tjänsten:** Varje tjänst som Leverantören enligt Huvudavtalet ska göra tillgänglig för Kunden över ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät samt senare överenskomna förändringar därav.

2.11. **Tredjepartsapplikation:** Den programvara vars upphovsrätt tillhör annat företag än Leverantören eller som i Huvudavtalet anges vara Tredjepartsapplikation.

3. LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN

- 3.1. Leverantören ska från och med Avtalad startdag tillhandahålla Tjänsten vid Anslutningspunkten till Partnern och Kunden och utföra avtalade Tilläggs tjänster enligt villkoren i Huvudavtalet.
- 3.2. Leverantören ska i god tid ha lämnat anvisningar för att Kunden ska kunna börja nyttja Tjänsten från Avtalad startdag.
- 3.3. Leverantören får anlita underleverantör för fullgörandet av Tjänsten och andra åtaganden enligt Huvudavtalet. Leverantören ansvarar för underleverantörernas arbete som för eget arbete.
- 3.4. Leverantören ska utföra sina uppgifter på ett fackmässigt sätt och ansvarar för Support/Serviceärenden som anmäls av Partnern eller Kunden avseende Tjänsten.

4. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 4.1. Kunden ska granska och meddela beslut om underlag som Leverantören tillhandahåller och lämna nödvändiga upplysningar för att Leverantören ska kunna genomföra sina åtaganden.
- 4.2. Kunden ska hålla sina register ständigt uppdaterade i Tjänsten. Leverantörsregistret ska innehålla korrekt information om leverantörernas namn, fullständiga adress, organisationsnummer, bankgironummer och/eller plusgironummer, telefonnummer och e-postadress. Detta är en förutsättning för att OptoSweden AB ska kunna leverera kvaliteten i Tjänsten och för att Tjänsten ska kunna fungera på bästa sätt.
- 4.3. Kunden ansvarar för att ha den utrustning/programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten och för kommunikationen mellan Kunden och Anslutningspunkten.
- 4.4. Kunden ansvarar för fel eller brist i Kundens programvara och ska ansvara för säkerhetskopiering av Kundens Data. Kundens Data ska vara fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod och Kundens Data ska levereras i överenskommet format och får inte skada eller inverka negativt på Leverantörens system eller Tjänst.
- 4.5. Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Leverantören tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER OCH PRODUKTER



med sekretess. Leverantören ska omedelbart meddelas om någon obehörig fått kunskap om sådan information samt vid upptäckta intrång eller försök till intrång.

- 4.6. Vid köp av Produkt förblir Produkten Leverantörens egendom till dess att den är till fullo betald. Till dess äganderätten övergått till Kunden, förbinder sig Kunden att väl vårda Produkten och att inte utan Leverantörens skriftliga medgivande göra några ändringar.
- 4.7. Vid hyra av Produkt ingår reservdelar och en fungerande Produkt under hela hyresperioden. Kunden förbinder sig att väl vårda hyrd Produkt och att inte utan Leverantörens skriftliga medgivande göra några ändringar.
- 4.8. Kunden står alltid för beställning samt betalning av förbrukningsmaterial, slitagedelar samt reservdelar, om inte annat särskilt avtalats.
- 4.9. Kunden ska skriftligen meddela Leverantören i förväg, om Kunden vill placera eller ändra Produkt. Om omplaceringen/ändringen medför ökade underhållskostnader, ska Leverantören kompenseras för detta av Kunden.

5. TEKNISK SUPPORT, SERVICE OCH LEVERANS

- 5.1. Leverantören levererar för Partner/Kund en bemannad hård/mjukvarusupport på distans via supportformulär eller, vid särskild överenskommelse, via e-post och/eller telefon. Supporten erbjuds på svenska eller engelska. Leverantören eftersträvar att ha en servicenivå på minst 99 % på årsbasis. Med detta att menas att det eftersträvas att Tjänsten samt den bemannade Supporten ska vara tillgänglig minst 99 % av årets timmar under kontorstid mellan klockan 8–17 helgfria vardagar (svensk tid). Mer information om Support och Service framgår av Huvudavtalet.
- 5.2. Leverans av Produkt och Produktinstallation utgör en Tilläggstjänst, om inte annat särskilt avtalats i Huvudavtalet. Partner/Kund är ansvarig för transport och transportkostnader fram till Kundens angivna adress. Årliga avgifter, exempelvis nyttjanderätt och underhållsavgifter, kan tillkomma om det avtalats.
- 5.3. Om Parterna inte har överenskommit att resekostnader ska ingå i avtalade avgifter/ timarvoden, har Leverantören rätt till ersättning för trakamentskostnader och resekostnader avseende resa med egen bil, enligt Leverantörens gällande prislista och för logikostnader samt resekostnader avseende resa med annat färdmedel än egen bil med uppkomna kostnader.

6. ÄNDRING OCH UNDERHÅLL

- 6.1. Leverantören får utan föregående underrättelse till Partner/Kund göra ändringar i Tjänsten och dess tillhandahållande, om det uppenbart inte kan innebära mer än ringa olägenhet för Kunden. Leverantören får även göra andra ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls tre (3) månader efter det att Kunden underrättats om detta. Kunden får senast vid ändringens ikraftträdande säga upp Tjänsten till upphörande vid dagen för ändringens ikraftträdande eller till den senare dag som anges i uppsägningen enligt Avtal, dock senast tre (3) månader från ändringens ikraftträdande.
- 6.2. Om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, har Leverantören rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten, även om det skulle medföra olägenhet för Partner/Kund.
- 6.3. Om tillhandahållandet av Tjänsten medför risk för mer än ringa skada för Leverantören, Partner, Kunden eller för annan kund till Tjänsten, får Leverantören stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Leverantören får i sådana fall inte vidta mer ingripande åtgärder än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Leverantören har alltid rätt att vidta planerade åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Partner/Kund ska underrättas om begränsning av åtkomst till Tjänsten.
- 6.4. Om någon lämnar information i strid med gällande lagstiftning eller Leverantörens Dataskyddspolicy, har Leverantören rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av sådan information i Tjänsten och att förhindra fortsatt användning av Tjänsten om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot gällande lagstiftning eller Leverantörens Dataskyddspolicy. Leverantören har rätt att ta del av all information som överförs eller lämnats till Tjänsten för att kunna fullgöra denna rätt. Leverantören ska underrätta Kunden om denna rätt utnyttjas.

7. KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNST OCH PRODUKT

- 7.1. Kunden får en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsten. Detta innebär att Leverantören får sälja Tjänsten även till andra kunder.
- 7.2. Kunden är ansvarig för att ange vilka som är behöriga att använda Tjänsten och ansvarar för deras nyttjande av Tjänsten. Kunden ska omedelbart meddela Leverantören om en sådan person inte längre är behörig. Kunden får inte kopiera programvara som ingår i Tjänsten eller låta annan än angivna personer nyttja Tjänsten.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER OCH PRODUKTER



- 7.3. Leverantörens skriftliga instruktioner för Tjänstens och/eller Produktens användande måste följas av Kunden och behöriga användare. Leverantören får ändra lämnade instruktioner efter Huvudavtalets ingående.
- 7.4. Kunden är ansvarig för att upprätthålla kontroll över information som hanteras i Tjänsten, för att informationen inte ska spridas till obehöriga eller strida mot Leverantörens Dataskyddspolicy och gällande lagstiftning.
- 7.5. Kunden får, efter Leverantörens föregående skriftliga godkännande, använda Tjänsten inom sin verksamhet som en integrerad partner eller servicebyrå där Leverantörens Tjänst används för leveranser av data till dess parts slutkunder. I sådana fall gäller dock Leverantörens ansvar enbart mot avtalad motpart.

8. ANSVAR FÖR FEL

- 8.1. Leverantören ansvarar endast för fel som skriftligen meddelas inom tre (3) månader från leveransdagen. Leverantören ansvarar inte för;
- a) fel orsakade genom Kundens användning av Tjänst/Produkt med annan än av Leverantören godkänd utrustning, tillbehör, programvara på ett sätt som påverkar dess funktion,
 - b) fel orsakade genom att Kunden gjort ändringar eller ingrepp i Tjänst/Produkt som skett utan Leverantörens samtycke eller genom Kundens försummelse,
 - c) fel orsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll,
 - d) normal förslitning.

9. TREDJEPARTSAPPLIKATION/PROGRAMVARA

- 9.1. Kunden får enbart nyttja Tredjepartsapplikation/programvara i enlighet med Produktleverantörens utgivna licensvillkor. Sådan eventuell lösning ska installeras av Leverantören, om det kan ske utan att påverka Tjänsten negativt. Leverantören har inget ansvar för fel i eller intrång från Tredjepartsapplikation/programvara.
- 9.2. Om Produktleverantören ändrar avgiften för Tredjepartsapplikationens/programmets nyttjande, får även Leverantören göra motsvarande ändringar avseende licensavgiften tre (3) månader efter det att Leverantören meddelat Kunden detta. Detta gäller under förutsättning att Parterna har avtalat om särskild licensavgift.

10. AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 10.1. Leverantören har rätt att från och med nytt kalenderår en (1) gång per år ändra samtliga avgifter i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).
- 10.2. För nettopris på produkter gäller att vid en valutakursförändring större än 2% på valutan i vilken säljarens inköp sker, förbehåller säljaren sig rätten att justera priset i motsvarande grad. Nettopriset är baserat på de valutakurser som gällde vid offertens datering.
- 10.3. För nettopris på produkter gäller, att vid ökade inköpspriser, skatter, importkostnader etc, som totalt överstiger 2%, förbehåller säljaren sig rätten att justera priset i motsvarande grad.
- 10.4. Samtliga priser i Huvudavtalet anges exklusive mervärdesskatt. Mervärdesskatt tillkommer vid betalning.
- 10.5. Fakturering sker per varje beställd Tjänst/Produkt och per varje månad vid tilläggsfakturering med anledning av merarbete/merkostnad på grund av omständighet som Partner/Kund ansvarar för, om inget annat avtalats. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Vid löpande räkning får fakturering ske månadsvis i förskott, eller i efterskott och Leverantören får fakturera fasta avgifter periodvis i förskott.
- 10.6. Eventuella anmärkningar mot Leverantörens faktura ska meddelas inom 10 dagar. Sker inte detta förfaller rätten att invända mot fakturan.
- 10.7. Vid köp av hårdvara eller konsultarbete, ska kunden betala 20% av beloppet vid beställning, 40% vid leverans och resterande belopp som senast när hårdvaran har installerats hos kunden.
- 10.8. Vid utebliven eller försenad betalning förbehåller sig Leverantören rätten att debitera 12 % dröjsmålsränta. Leverantören har också rätt att debitera lagstadgade påminnelse-, försenings- och inkassoavgifter.
- 10.9. Om Leverantören förorsakas merarbete/merkostnader på grund av omständigheter som Partnern/Kunden ansvarar för, ska Partnern/Kunden ersätta Leverantören enligt Leverantörens tilläggsfaktura för kostnaderna.
- 10.10. För det fall Kunden/Partnern har erhållit ett styckpris utan ett minimum volymkrav per månad/år, gäller följande: Om Kunden minskar sina inkommande eller utgående volymer med 30 % eller mer under Avtalstiden, utan att Leverantören har informerats och accepterat detta, eller om sänkningen sker på grund av att Kunden använder sig av tjänster från

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER OCH PRODUKTER



andra leverantörer, ska Leverantören ha rätt att debitera en förväntad volym baserat på den till volym högsta månadens handel under avtalsperioden innan sänkningen påbörjades under resterande avtals-tid.

- 10.11. Om orsaken till Kundens minskade inkommande eller utgående volymer enligt ovan beror på fel eller dålig kvalitet som Leverantören kan påverka och Leverantören tydligt har informerats om detta och haft rimlig tid att åtgärda problemet utan att lyckas, ska Kunden inte debiteras för förväntade volymer.
- 10.12. Leverantören ska senast inom 12 månader efter att respektive tjänstemånad avslutats, översända faktura till Kunden omfattande samtliga återstående krav avseende den tjänstemånaden. Görs inte detta, förlorar Leverantören sin rätt till ersättning för utförda tjänster eller arbete, utom vad avser sin rätt att kvittningsvis göra gällande motfordran.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 11.1. Samtliga immateriella rättigheter till Leverantörens Tjänster och Programvaror samt tillhörande varumärken tillhör Leverantören.
- 11.2. Parterna ska skydda sina egna och varandras varumärken, och varumärkena får inte användas av annan Part utan ägarens skriftliga godkännande.
- 11.3. Kunden ansvarar för att Kundens Programvara kan användas i Tjänsten genom att inneha de rättigheter som erfordras. Kunden ska försvara Leverantören på egen bekostnad, om krav eller talan riktas mot Leverantören för intrång i tredje mans rättigheter rörande användning av Kundens Programvara inom ramen för Tjänsten. Kunden ska även ersätta Leverantören för eventuella kostnader och skadestånd i samband med förlikning eller dom som Leverantören kan åläggas att betala med anledning av detta.

12. KUNDENS DATA

- 12.1. Kunden ansvarar för eventuell säkerhetskopiering av Kundens Data. Kunden äger samtliga rättigheter till sådan data i förhållandet mellan Kund och Leverantör/Partner.
- 12.2. Leverantören har rätt att använda Kundens Data, som inte utgör personuppgifter, för statistiska ändamål och för utveckling av Leverantörens Tjänster, utan begränsning i tiden. Leverantören har även rätt att anonymisera samtlig data som finns i Tjänsten. Anonymiseringen ska inte gå att omvandla tillbaka till personuppgifter.
- 12.3. Leverantörens arbete med att överföra Kundens Data till Kunden utgör en Tilläggstjänst, om inte annat särskilt avtalats.

- 12.4. Kunden ansvarar för att Kundens Data inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning och ska hålla Leverantören skadelös vid eventuellt bristande åtagande enligt denna punkt.

- 12.5. Leverantören får endast använda eventuell loggföring över Tjänstens användande för att genomföra felsökningar, kunna se vilken person som har kontrollerat en viss faktura, utreda missbruk, analysera intrång eller lämna uppgifter till myndigheter och icke nödvändiga personuppgifter ska i sådana fall uteslutas.

13. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 13.1. Leverantören, Kunden och Partnern ska följa gällande bestämmelser avseende all personuppgiftsbehandling. Personuppgifter ska behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR), Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning samt Datainspektionens föreskrifter (DIFS 2018:1 samt DIFS 2018:2). Varje Part åtar sig att upprätthålla lämpliga säkerhetsåtgärder avseende de personuppgifter som Part tagit emot samt att vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra otillåten och olaglig behandling av sådana uppgifter. Part som samlar in personuppgifter från Slutkunder ska inhämta alla nödvändiga samtycken från Slutkunderna för att ge de andra Parterna och ombud och underleverantörer rätt att behandla personuppgifterna i enlighet med dessa Allmänna villkor. Mer information om Leverantörens personuppgiftsbehandling finns att läsa i den offentligt publicerade Dataskyddspolicy på Leverantörens hemsida.
- 13.2. Om en Part överför personuppgifter till tredje man, ska Parten tillse att sådan tredje man vid var tid följer bestämmelserna enligt GDPR och övriga tillämpliga lagar och förordningar avseende behandling av personuppgifter, samt upprätthåller alla lämpliga säkerhetsåtgärder.
- 13.3. Som en del av leveransen av Leverantörens tjänster, använder Leverantören sig av underleverantörer i rollen underbiträden och genom dessa blir personuppgifter behandlade på uppdrag av Leverantören. Leverantören säkerställer att underbiträden agerar i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Kunden kan när som helst begära en fullständig översikt och mer detaljerad information om vilka underbiträden som är involverade i behandlingen av personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för, för att möjliggöra leveransen av Leverantörens Tjänster/Produkter. Mer information om detta finns att läsa i Leverantörens Dataskyddspolicy.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER OCH PRODUKTER



14. SÄKERHET OCH SEKRETESS

- 14.1. Vardera Parten förbinder sig att inte utan motpartens medgivande till tredje man under avtalstiden och därefter avslöja information som framgår i Huvudavtalet eller lämna ut sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretess. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas Leverantörens prisinformation, rutiner och arbetssätt som framgår av Huvudavtalet samt sådan annan information som part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag.
- 14.2. Part ska genom sekretessförbindelse med sin personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även eventuell underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget, undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.
- 14.3. Vid avtalets upphörande ska respektive Part på motpartens begäran återlämna eller förstöra all information och alla kopior som omfattas av Partens sekretessskyddighet.

15. ANSVAR FÖR TJÄNSTEN OCH TILLÄGGSTJÄNSTER

- 15.1. Är det fel i Tjänsten ska Leverantören, med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, hjälpa felet om så är möjligt. Kunden har ingen rätt till skadestånd, vite eller annan ersättning på grund av bristande uppfyllelse av avtalade servicenivåer, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Om Kunden inte har kunnat nyttja Tjänsten i väsentliga avseenden till följd av fel i Tjänsten, har Kunden även rätt att, för perioden från anmälan av felet och under den tid bristen föreligger, erhålla en skälig nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten. Med skälig nedsättning menas ett avdrag på Kundens månadskostnad exklusive tilläggstjänster i procent (%) baserat på antal dagar samt i den omfattning som Tjänsten inte har varit tillgänglig och/eller fullt funktionell för Kunden, där man med 100% avser en hel arbetsmånad samt 100% icke funktionell Tjänst under kontorstid.
- 15.2. Kunden måste anmäla och ha ett registrerat supportärendet med beskrivning av felet, för att kunna begära ersättning enligt ovan. Leverantören ansvarar inte för skada som har sin grund i uppgifter från Kund eller som härrör från omständigheter för vilka Kunden ansvarar för.
- 15.3. Kunden har endast rätt att göra gällande påföljder under detta avsnitt om Kunden lämnat Leverantören ett skriftligt meddelande om detta senast 90 dagar

efter att Kunden märkt, eller bort märka grunden för kravet.

16. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 16.1. Ingen av Parterna ska ersätta motparten för skada eller ekonomiska förluster som uppstått på grund av "Force Majeure", såsom tex. men inte begränsat till, strejk, eldsvåda, krig, naturkatastrofer eller andra omständigheter som ligger utanför Parts kontroll och som Part skäligen inte kunnat förväntas räkna med, eller vars följd Part inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. Part är i sådana situationer befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta avtal. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.
- 16.2. Parts skadeståndsansvar är per kalenderår begränsat till ett sammanlagt belopp om 15 % av Produkt- eller Tjänstekostnaden för berörd Tjänst och Kund i fråga. För Tilläggstjänster ska Leverantörens ansvar vara begränsat per kalenderår till det sammanlagda beloppet för den Tilläggstjänsten. Part ansvarar inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Leverantören ansvarar inte för förlust av Data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av Leverantörens försumlighet att utföra avtalade åtaganden om säkerhetskopiering. Part ska framställa krav på skadestånd till motparten senast inom sex (6) månader från skadetillfället för att inte förlora sin rätt till skadestånd. Partner/Kund har inte rätt till skadestånd, vite eller ersättning i andra fall än vad som framgår av dessa villkor.

17. AVTALSTID M.M.

- 17.1. Avtalstid, uppsägningstid, avtalad startdag för Tjänsten, avtalad leveransdag för Produkt m.m. framgår av Huvudavtalet.

18. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 18.1. Huvudavtalet får skriftligen sägas upp av Part:
- 1) Om motpart bryter mot bestämmelse i detta avtal eller Huvudavtalet och avtalsbrottet är väsentligt samt den avtalsbrytande Parten inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig uppmaning vidtagit rättelse, eller
 - 2) Om motpart försätts i konkurs, säger upp sin verksamhet, träder i likvidation eller upplöser verksamheten, har inställt sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, inger ansökan om företagsrekonstruktion eller annars är att anse som insolvent.
- 18.2. Den uppsägande Parten har rätt att säga upp Huvudavtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande tre (3) månader från uppsägningen.
- 18.3. Utöver vad som anges i punkt 1 och 2 ska följande gälla för Partner: Vid ett eventuellt uppköp av

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER OCH PRODUKTER



Leverantören som i någon mening påverkar Partner negativt, exempelvis ogynnsamma konkurrensfördelar för Partner om uppköpande bolag står i konkurrens med Kunden, erhåller Kunden rätten att omgående säga upp Huvudavtalet och under perioden för flytt av kunder vara garanterad redan överenskommet pris, dock maximalt under 24 månader från att Huvudavtalet har sagts upp.

Sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras direkt mellan Parterna. Om tvisten inte kan lösas genom en intern förlikning mellan Parterna, ska tvisten slutligt avgöras och prövas av allmän domstol i Stockholm.

19. AVVECKLING AV TJÄNSTEN

- 19.1. Vid Huvudavtalets upphörande ska kopia av Kundens Data och Kundens Programvara, när så är tillämpligt, på Kundens begäran, framställas senast inom 60 dagar från Huvudavtalets upphörande. Kopia av Kundens Data och Kundens Programvara ska lämnas till Kunden i elektroniskt skick. Efter 60 dagar från Huvudavtalets upphörande, får Leverantören göra Kundens Data och Kundens Programvara som finns hos Leverantören, oåtkomlig för Kunden. Leverantören har rätt att debitera för nedlagd arbetstid och det arbete Leverantören gör för att framställa kopiorna vid upphörande av Tjänsten.
- 19.2. Leverantören ska efter överföring av Kundens Data eller, om någon överföring inte begärts av Kunden, efter utgången av i föregående stycke angiven sextiodagarsperiod, radera eller anonymisera Kundens Data inom skälig tid, dock senast inom 12 månader efter Huvudavtalets upphörande.

20. MEDDELANDEN

- 20.1. Meddelanden som rör Huvudavtalet tillämpning eller i övrigt Parternas åtaganden ska meddelas antingen skriftligt via rekommenderat brev eller genom digital programvara med signering.

21. ÄNDRINGAR, TILLÄGG OCH ÖVERLÅTELSE

- 21.1. Leverantören förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Den senaste versionen av villkoren finns alltid publicerade på Leverantörens hemsida. Ändringar som väsentligen påverkar Partner/Kund ska skriftligen meddelas. Sådana väsentliga ändringar träder ikraft 60 dagar efter meddelandet och Partner/Kund som inte godkänner ändringarna har rätt att säga upp Huvudavtalet (Förtida uppsägning). Part anses godkänna ändringarna om ingen uppsägning sker.
- 21.2. Huvudavtalet får inte överlåtas av Leverantören utan Partner/Kunds skriftliga godkännande. Leverantören får dock fritt överlåta rätten att ta emot betalning enligt Huvudavtalet.

22. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

- 22.1. Detta avtal ska tolkas i enlighet med svensk lag och rätt. Tvister som uppstår i anledning av tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor och därmed